

## **Términos y Condiciones de uso**

Titular de la Tienda Virtual: MARTA AMESKOA Y M<sup>a</sup> CONCEPCION, (En adelante el “Charcutero”).

NIF/CIF: E95740940.

DIRECCIÓN POSTAL: Labayru,27, 48012, Bilbao, Bizkaia.

CONTACTO: amescoacharcuterias@gmail.com.

El Charcutero es titular de una aplicación accesible por medio de Internet para ofrecer sus productos a través de una tienda virtual que se aloja y opera sobre un marketplace Business-to-Consumer vertical (en adelante MP B2C) desarrollado y titularidad de SOFTECA INTERNET, S.L. (en adelante SOFTECA), accesible durante las 24 horas del día/365 días al año por el Usuario, a través de un subdominio alojado en la website <https://www.charcutero.es/> (en adelante, la “Plataforma web”).

Las presentes Términos y Condiciones de uso (en adelante “Condiciones Generales”) regularán la relación comercial que surja entre el Charcutero y el usuario o cliente, entendido como, aquella persona física que se registre, consignando sus datos personales en el formulario de compra, una vez aceptadas las condiciones generales (en adelante el “Usuario”) para la tramitación de pedidos realizado a través de los formularios que el Charcutero pone a su disposición en su tienda virtual.

Las solicitudes de pedidos a través de la tienda virtual supondrá la aceptación por el Usuario de las Condiciones Generales aquí plasmadas, como también de las condiciones de uso establecidas para la navegación del usuario en el Aviso legal que el Usuario, declara también conocer. Estas condiciones serán de aplicación sin perjuicio de la aplicación de las normas legales sobre la materia que sean de aplicación para cada caso.

Las presentes Condiciones Generales, están sujetas a lo dispuesto a la en la Ley 7/1998, de 13 de abril sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, así como toda la normativa turística que resulte de aplicación y, subsidiariamente, el Código Civil y el Código de Comercio.

El Charcutero se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de su tienda virtual, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la misma y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. Asimismo, el Charcutero, y sobre la base de la posibilidad de modificar las condiciones de contratación de los productos y servicios ofertados, el usuario reconoce su obligación de leer atentamente las condiciones generales cada vez que pretenda hacer uso de los mismos.

No obstante, el Charcutero se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considerara oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

## **INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN**

El Charcutero informa que el procedimiento de tramitación de pedidos a través de su tienda virtual viene detallado en el apartado referido a condiciones de contratación, de igual manera vendrá indicado de forma reducida en la pantalla durante el proceso de solicitud de pedido.

Tenga en cuenta que Vd., como Usuario, lo que realiza en la tienda virtual es la tramitación y compra de un pedido por su parte para su entrega en las instalaciones del Charcutero y/o su entrega a domicilio (si tuviera habilitado tal servicio, lo que será informado en el momento de formalizar el pedido), la cual se formaliza en el momento que autorice la tramitación del pedido y la realización de la contratación final, **se pueda o no llevar a cabo, lo cual será comunicado por medio de un email confirmatorio que llegará a la dirección de correo electrónico facilitada por su parte**, siendo este el paso final del proceso de su compra de pedido. De este modo, el envío por nuestra parte del email de confirmación de la compra supondrá nuestra confirmación de la aceptación de su pedido, forma de pago, disponibilidad de stock, precio y realización de la contratación final.

Por la contratación con el Charcutero, a través de su tienda virtual, el Usuario declara expresamente conocer, entender y aceptar dichas condiciones de uso y generales de contratación. Del mismo modo el usuario declara ser mayor de 18 años de edad, y tener la capacidad jurídica y de obrar necesaria para el acceso a la tienda virtual del Charcutero y la contratación por medio de los mismos. El usuario se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro.

El Charcutero expresa que los productos ofertados por medio de la tienda virtual han sido previamente controlados y supervisados desde su entrega por el fabricante, quién a través de análisis periódicos certifican sus óptimas cualidades en calidad y frescura, llegando a sus manos en el mínimo plazo de tiempo y manteniendo en todo el proceso las temperaturas óptimas.

## **REQUISITOS DE ACCESO**

Para acceder a los productos ofertados en la tienda virtual e requisito previo registrarse como usuario mediante la cumplimentación del formulario que se encuentra a disposición del cliente en la tienda virtual.

El registro podrá realizarse manualmente. El Registro tiene carácter gratuito, si bien el Usuario tiene a su disposición el acceso a los productos sin previo registro, si bien para realizar un pedido, hay que especificar los datos necesarios para el correcto funcionamiento de la tienda virtual.

El registro como usuario, identifica al usuario como remitente de los productos cuya contratación realice a través de la tienda virtual. Una vez se haya registrado como usuario, podrá acceder a los productos en las condiciones que, para cada uno de ellos se establecen en la tienda virtual y/o en el presente documento y de conformidad con las disposiciones legales que resulten de aplicación. Lo anterior se establece, sin perjuicio de los requisitos específicos de acceso que, en su caso, se establezcan para alguno de los productos.

En el supuesto de facilitarse a través de la tienda virtual de una clave de acceso a los productos ofrecidos en la tienda virtual estos serán estrictamente confidenciales. El Usuario del servicio será responsable de la custodia de la/s clave/s de acceso y se compromete a adoptar las medidas necesarias para evitar el conocimiento o uso no autorizado de aquéllas.

El Usuario exonera a el Charcutero de cualquier responsabilidad que le fuera exigida por uso no autorizado o fraudulento e la/s clave/s de acceso, cuando tal circunstancia se hubiera producido por incumplimiento de las obligaciones de custodia y seguridad de la/s citada/s clave/s por parte del Usuario.

El Usuario acepta expresamente equiparar jurídicamente el uso de las claves establecidas en el párrafo anterior a su firma, de forma que las operaciones realizadas se reputarán en todo caso válidas y se entenderá que han sido cursadas por el Usuario, produciendo plenos efectos jurídicos.

El Usuario puede acceder a la tienda virtual, a las condiciones generales de contratación, los productos, y realizar cualquier gestión en castellano.

El usuario podrá conocer si se ofrece los productos y servicios ofertados en la tienda virtual en su domicilio, una vez se registre, consultando a través del siguiente formulario de Atención al Cliente o llamando al teléfono 946754520 en el horario Lunes-Viernes 09:00-14:30 17:30-20:30 Sábado 09:00-14:30 .

El Charcutero se reserva el derecho de aceptar solicitudes de servicio, sean o no con entrega a domicilios (si este servicio estuviera habilitado) que supongan un especial esfuerzo o riesgo para el repartidor, o aquellas en las que no se permita el acceso al lugar de descarga con carretilla.

Si en cualquier acceso detecta cualquier tipo de anomalía, defecto, irregularidad o incidencia en la tienda virtual, el Usuario dispone de un servicio de Asistencia, indicado en la plataforma web, que le solucionará las mismas, al cual puede dirigirse por e.mail: soporte@charcutero.es y/o teléfono 902 158 958.

El Usuario se compromete a que, en los apartados en que sea necesario que se registre para poder acceder a los mismos, facilitar datos veraces, exactos y completos sobre su identidad. Además se compromete a mantener actualizados los datos personales que pudieran ser proporcionados a titular del dominio, por lo tanto, único responsable de las falsedades o inexactitudes que realice. El Charcutero no se responsabiliza en el caso de que los datos sobre este tema sean inexactos o falsos.

Del mismo modo, con el fin de usar la mayor parte de los aspectos de los Servicios de la tienda virtual y poder realizar los pedidos el Usuario deberá registrarse. Para poder registrarse y operar a través de la tienda virtual, el Usuario debe tener como mínimo 18 años, o tener la mayoría de edad legal en su jurisdicción (si es distinta a los 18 años), ya sea persona física, profesional y/o empresario.

La tienda virtual y resto de servicios de la aplicación, solamente pueden ser utilizadas con propósitos legales, por tanto el usuario se obliga a hacer un uso lícito y legal de la tienda virtual y conforme a las presentes Condiciones Generales de Uso, a No utilizar los servicios de la aplicación para la realización de actividades contrarias a las legislación española, a la moral y al orden público, asumiendo por parte del usuario todas las responsabilidades de daños y perjuicios frente al titular del dominio o terceros que pudieran derivarse de prácticas ilegales o no permitidas entres otras y a título enunciativo y no limitativo:

- Realizar sin previo consentimiento por parte del titular del dominio y/o de la tienda virtual cualquier manipulación o alteración, no asumiendo el titular del dominio, ni de la tienda virtual ninguna responsabilidad que pudiera derivarse, de dicha manipulación o alteración por terceros.
- Realizar cualquier acto que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, o deteriorar la Plataforma web, la aplicación y los servicios y/o impedir el normal uso y utilización por parte de los Usuarios.
- Introducir y/o Utilizar programas de ordenador, datos, archivos defectuosos, virus, código malicioso, equipos informáticos o de telecomunicaciones o cualquier otro, independientemente de su naturaleza que pueda causar daños en la tienda virtual y resto de servicios de la aplicación, o en cualesquiera activos (físicos o lógicos) de los sistemas de información de titular del dominio y/o de la tienda virtual.
- Violar los derechos de terceros a la intimidad, la propia imagen, la protección de datos al secreto en las comunicaciones, a la propiedad intelectual e industrial.
- Ocultar y falsear el origen de mensajes de correo electrónico.
- Utilizar identidades falsas, suplantar la identidad de otros en la utilización de la Plataforma web, la aplicación, o en la utilización de cualquiera de los servicios.
- Reproducir, distribuir, modificar o copiar el contenido de la website de la Plataforma web, salvo que de disponga de la autorización del titular del dominio o esté legalmente autorizado.
- Transmitir a terceros no autorizados los nombres de Usuario y las claves de acceso.

Por lo tanto el usuario se compromete a NO usar la Plataforma web, la aplicación y/o los Servicios de forma contraria a la buena fe y, en particular, de forma meramente enunciativa, no realizará respecto de los mismos:

- Una utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.
- Cualquier publicación o transmisión de contenidos que, a juicio del titular de la tienda virtual y/o SOFTECA como titular de la aplicación, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, xenófobo o difamatorio.
- El uso de cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la normativa de Protección de Datos de Carácter Personal.
- La utilización del servidor de correo y/o de sus direcciones de correo electrónico con fines de spam, mail bombing, phishing, escrow fraud, scam 419, pharming, difusión de virus (troyanos, gusanos, etc.), o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo saboteador, fraudulento o delictivo.
- En caso de acceder a los Servicios, la utilización de la tienda virtual para subir archivos no adecuados para las finalidades de la tienda virtual y/o el alojamiento telemático como por ejemplo, a título meramente enunciativo, la realización de backups de cualquier tipo, almacenamiento para subidas remotas, almacenamiento de datos para la compartición de archivos o comportamientos similares no relacionados directamente con los contenidos y aplicaciones de dicho espacio Web.
- La utilización del acceso a mensajes electrónicos almacenados en un servidor como un "disco duro virtual", es decir, su uso para el almacenamiento de ficheros como archivos o de cualquier otra manera. El uso de la cuenta de e-mail no se podrá utilizar para otras finalidades que aquellas relativas a un contexto de tráfico de e-mail normal.

El Charcutero y/o SOFTECA no responde de los Enlaces (LINKS) a otras páginas de Internet de terceros y su existencia no implica que el Charcutero y/o SOFTECA, apruebe o acepte sus contenidos y servicios. Estas otras páginas web, no están controladas por el Charcutero y/o SOFTECA ni cubiertas por el Aviso Legal, su Política de Privacidad y/o los Términos y Condiciones de Contratación aquí expuestas.

Si Ud., Como Usuario de Internet, accede a otras páginas web utilizando los Links proporcionados, los operadores de dichos sitios web podrán recoger su información personal. Asegúrese que está conforme con las Políticas de Privacidad de estas terceras páginas web antes de facilitar ningún tipo de información personal.

SOFTECA SE RESERVA EL DERECHO A NO INCLUIR EN O, EN SU CASO, A EXCLUIR DE LA LA PLATAFORMA WEB y DE LA TIENDA VIRTUAL CUALQUIER INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA MISMA QUE NO CUMPLA CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS EN ESTAS CONDICIONES GENERALES, SU POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL AVISO LEGAL.

LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” Y “COMO DISPONIBLES”. EL CHARCUTERO RENUNCIA A TODA MANIFESTACIÓN Y GARANTÍA, EXPRESA, IMPLÍCITA O ESTATUTARIA, NO EXPRESAMENTE ESTABLECIDA EN ESTAS CONDICIONES GENERALES Y/O EL CONTRATO, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. ADEMÁS, EL CHARCUTERO NO REALIZA DECLARACIÓN NI GARANTÍA ALGUNA RELATIVA A LA FIABILIDAD, CALIDAD, IDONEIDAD O DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS O CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS O BIENES SOLICITADOS A TRAVÉS DEL USO DE LOS SERVICIOS, O QUE LOS SERVICIOS NO SERÁN INTERRUMPIDOS O SERÁN LIBRES DE ERRORES. SOFTECA NO GARANTIZA LA CALIDAD, IDONEIDAD, SEGURIDAD O HABILIDAD DE LOS TERCEROS PROVEEDORES. EL USUARIO ACUERDA QUE TODO EL RIESGO DERIVADO DE SU USO DE LOS SERVICIOS Y CUALQUIER SERVICIO O BIEN SOLICITADO EN RELACIÓN CON LOS MISMOS, SERÁ ÚNICAMENTE SUYO, EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE.

ASIMISMO, EL CHARCUTERO Y/O SOFTECA SE RESERVAN EL DERECHO A DESACTIVAR, SIN NECESIDAD DE PREVIO AVISO PERO SIEMPRE QUE SEA UNA MEDIDA PROPORCIONADA, LA PLATAFORMA WEB, LA APLICACIÓN, EL/LOS SUBDOMINIO/S Y EL/LOS ACCESO/S A LA/S TIENDA/S VIRTUAL/ES.

El Charcutero se compromete y garantiza que ni la tienda virtual, ni la Aplicación, ni los Servicios contendrán orden, códigos o instrucciones maliciosos diseñados de modo que pudieran causar cualquier daño al Usuario, no conteniendo ninguna orden de software, código o instrucción diseñados para incapacitar, borrar, modificar, dañar o eliminar información del Usuario. Esto incluye, sin limitarse a ello, los componentes a los que se hace referencia comúnmente como “puertas traseras”, “bombas de tiempo”, “caballos de Troya”, “gusanos”, “desactivadores del sistema operativo” o simplemente, virus.

La Aplicación y/o sus Servicios funcionan de acuerdo con las especificaciones descritas en el manual de usuario que se incluye en formato electrónico en un módulo habilitado a tal efecto en la propia tienda virtual.

El Charcutero, por sí mismo, o por medio de empresa encargada del tratamiento, se compromete a mantener un nivel de rendimiento idóneo para el uso correcto de la Aplicación y/o sus Servicios, realizando un mantenimiento evolutivo, correctivo y preventivo.

El Charcutero se compromete a mantener la disponibilidad del uso de la Aplicación y/o sus Servicios, durante las 24 horas del día, durante 7 días a la semana, salvo caídas de servicio de terceros o procesos de mantenimiento u otras causas de fuerza mayor, los cuales serán avisados con la suficiente antelación posible (en adelante el “Periodo de Disponibilidad”).

El Charcutero se compromete a sustituir, modificar o actualizar la Aplicación, sus Servicios y/o a la Plataforma web, de manera que, sin alterar la funcionalidad básica de los mismos, presten fielmente los servicios.

Exclusión de Responsabilidad:



EL CHARCUTERO Y/O SOFTECA NO ES RESPONSABLE DE DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALS, ESPECIALES, EJEMPLARES, PUNITIVOS O EMERGENTES, INCLUIDOS EL LUCRO CESANTE, LA LESIÓN PERSONAL O EL DAÑO A LA PROPIEDAD RELATIVOS, O EN RELACIÓN CON, O DE OTRO MODO DERIVADOS DE CUALQUIER USO DE LOS SERVICIOS, INCLUSO AUNQUE SOFTECA HAYA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS. EN NINGÚN CASO, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE SOFTECA HACIA EL USUARIO EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS POR TODOS LOS DAÑOS, PÉRDIDAS Y CAUSAS DE ACCIÓN PODRÁ EXCEDER DE QUINIENTOS EUROS (500 €).

EL CHARCUTERO Y/O SOFTECA NO SERÁ RESPONSABLE DEL RETRASO O LA FALTA DE EJECUCIÓN RESULTANTE DE CAUSAS QUE VAYAN MÁS ALLÁ DEL CONTROL RAZONABLE POR PARTE DE SOFTECA.

El Usuario acuerda mantener indemnes y responder frente al Charcutero SOFTECA (obligándose a colaborar razonablemente en la defensa de sus intereses), y en su caso, sus consejeros, directores, empleados, subcontratistas, sucesores, cesionarios y agentes de cualesquiera reclamaciones, demandas, pérdidas, responsabilidades y gastos (incluidos los honorarios de abogados) que se deriven de o en relación con su actuación, su incumplimiento o violación de cualquiera de los términos y condiciones establecidos en estas condiciones generales, el uso indebido por parte del Usuario del contenido o información facilitado; y/o cualquier acto de negligencia, dolo o mala fe, por sí o por medio de sus agentes o empleados, relacionado con el cumplimiento de sus obligaciones y/o el ejercicio de sus derechos al amparo de las presentes condiciones generales.

El Charcutero no garantiza la ausencia, y en consecuencia, excluye toda responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier clase que pudieran deberse a las incidencias e interrupciones en el normal funcionamiento de la tienda virtual, que sean ajenas a la voluntad y control.

Con carácter general, tanto el Charcutero, como SOFTECA, como titular del dominio donde se aloja la Plataforma web, excluyen su responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza e índole que pudieran derivarse del uso de la Plataforma web y/o de la aplicación, así como a los daños y perjuicios derivados de la infracción de los derechos de propiedad Intelectual e Industrial por parte de los usuarios y/o la falta de veracidad, exactitud, y actualidad de los contenidos, ni le podrán ser exigidas responsabilidades por la interrupción del servicio, inadecuado funcionamiento o imposibilidad de acceso al servicio.

EL Charcutero y/o SOFTECA tampoco será responsable por los daños y perjuicios causados por la presencia de virus o cualquier otro software lesivo que pueda producir alteraciones en el sistema informático del Usuario.

La Plataforma Web y/o la aplicación, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo, su programación, diseños, logotipos, texto y/o gráficos son propiedad de SOFTECA y/o en su caso, el Charcutero dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte del titular del dominio.

El usuario se compromete a no realizar ningún acto en contra de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

El Charcutero autoriza expresamente a que terceros puedan redirigir directamente a los contenidos concretos del sitio web, debiendo en todo caso ser dicha redirección al sitio web principal de la tienda virtual.

En caso de no disponibilidad de algún producto tramitado en su pedido, el Charcutero se pondrá en contacto con Ud. a fin de confirmar el pedido o cancelarlo. No se sustituirá un producto similar cuando el importe sea mayor al del producto solicitado. El Charcutero recomienda consultar el detalle que necesite conocer del producto entregado.

La tienda virtual habilitada por el Charcutero esta destinada al consumidor final, de forma que ante la petición de productos en cantidades que no son habituales para el consumo normal de un hogar, el Charcutero se reserva el derecho de confirmar al cliente la cantidad que puede suministrar, así como fecha de entrega y tramo horario.

La entrega se realizará en las instalaciones del Charcutero, salvo que esté habilitada en la tienda virtual la entrega a domicilio, en su cuyo caso, se aplicarán las siguientes condiciones:

-

Su compra se entregará de Lunes a Viernes, excepto festivos. Si la tienda virtual que sirve su zona geográfica estuviera abierta en otros días festivo, el Charcutero informará de dicha opción en la tienda virtual.

- Se recomienda verificar, mientras realiza su compra, las opciones de entrega a domicilio, el periodo de disponibilidad y la cobertura geográfica.
- Para la tramitación y entrega del pedido, el Usuario tiene la obligación de tener su domicilio en el ámbito geográfico de actuación.
- En caso de estar ausente en el momento de la entrega, se dejará aviso para su recogida por las instalaciones del Charcutero.
- Con el objetivo de evitar desperfectos en mobiliario y enseres, la entrega del pedido se efectuará en un único punto, en el suelo, junto a la puerta de acceso a la vivienda , y como máximo a cinco metros de ésta.
- En el caso de que haya seleccionado forma de pago con Tarjeta, se le cobrará el pedido en el momento de la preparación (desde el día anterior a la entrega a mismo día del servicio) en las instalaciones del Charcutero.
- En caso de que el Usuario, y esté disponible en la tienda virtual, haya elegido la modalidad de pago en efectivo se le cobrará el pedido en su domicilio o en la tienda seleccionada para recoger su pedido. Si no dispone de efectivo suficiente para efectuar el pago en ese momento, el repartidor no descargará la mercancía, debiendo el Usuario ponerse en contacto con el Charcutero para proceder a su abono en las instalaciones de este.
- La recepción del pedido implica que el Usuario esta conforme con las condiciones generales de la tienda online, su Política de Privacidad y el Aviso legal, con la totalidad del contenido del pedido, que se trata de un pedido con obligación de pago, así como de la dirección, fecha, hora de entrega y detalle del ticket de la compra que incluye la tarifa del servicio.
- Es responsabilidad del Usuario, el prestar la autorización necesaria de acceso al repartidor en caso de ser una zona con vigilancia personal o electrónica, pudiendo el repartidor destinar como máximo de cinco minutos a los trámites necesarios para el acceso al área restringida del inmueble.

## **POLITICA DE DEVOLUCIONES Y PRECIOS**

Debido a la naturaleza de los productos ofertados en la tienda virtual, el Usuario es informado y conoce que no se permite la devolución de los productos por motivos sanitarios, por lo tanto al tratarse de alimentos frescos y que el Charcutero asegura el mejor manipulado en los productos servidos, no hay posibilidad de devolución de los mismos. En el momento que el producto llega al Usuario, este ya no puede ser comercializado de nuevo.

Los precios de los productos ofrecidos por el Charcutero en la tienda virtual, podrán ser modificados en cualquier momento, siendo los vigentes, aquellos que estén establecidos en la tienda virtual en el momento de formalizar el pedido, no teniendo que coincidir con los precios existentes en el establecimiento. En caso de duda, los precios establecidos en la confirmación del pedido serán los precios aplicables a cada producto. Del mismo modo, para el supuesto de incluir en la tramitación del pedido productos a granel, el precio final se adecuará a la cantidad servida. El importe de su compra quedará fijado en Euros, salvo que se especifique otro sistema, cada producto tiene especificado el precio por kilo, y todos los productos que aparecen en la tienda virtual incluyen los impuestos vigentes en cada momento.

## **FORMA DE PAGO.**

El pago del precio sólo podrá realizarse en la forma que se indique en las condiciones específicas de la tienda virtual, pudiendo llegar a ser en su caso, el pago online mediante tarjeta bancaria con pasarela redsys. En otro caso y/o de forma alternativo, en caso de la entrega del producto de forma presencial, a domicilio y/o en las instalaciones del Charcutero, también podrá realizarse en efectivo. A este respecto de las formas de pago, se admiten los siguientes medios:

1. Efectivo: Según lo dispuesto en la Ley 7/2012, 29 de Octubre, para la prevención y lucha contra el Fraude Fiscal, no se permite realizar pagos en efectivo en compras iguales o superiores a 2.500€.
- 2.

Tarjetas Bancarias de crédito o débito a través de la pasarela Redsys: Pudiendo ser, entre otras, Visa, Visa Electrón, 4b, 6000 y Master Card. El Usuario es el tenedor y responsable de la custodia de la/s tarjeta/s de débito o crédito emitida/s a su nombre, que utilice para el pago de los productos de la tienda virtual y se compromete a adoptar las medidas necesarias en orden a evitar su uso no autorizado. A este respecto, el Usuario se compromete a mantener indemne a el Charcutero, de cualquier responsabilidad derivada del uso indebido o fraudulento de la tarjeta por tercero no autorizado, y a resarcirle de los daños y perjuicios causados por incumplimiento de las obligaciones asumidas en esta cláusula. (Este sistema de pago, en caso de estar habilitado, deberá quedar expresamente recogida su inclusión en la tienda virtual, así como la entrega a domicilio para que pueda optarse por su elección).

## ATENCIÓN AL CLIENTE

Con el fin de poder ayudar al Usuario, el Charcutero pone a disposición de la forma más eficaz posible ponemos a su disposición los siguientes números de teléfono y dirección de correo electrónico.

- Para cualquier duda relacionada con nuestras condiciones generales, pedidos y cualquier tipo de información relacionada con la tienda virtual en la tienda virtual, puede llamar al teléfono [insertar telefono] de Lunes a Sábados de 9:00 a 13:30 y/o través del [formulario de Contacto](#).
- Para gestionar quejas, reclamaciones y/o derechos en la tramitación de sus derechos de carácter personal puede llamar al teléfono [insertar telefono] de Lunes a Sábados de 9:00 a 13:30, la dirección de correo electrónico indicada en el encabezamiento y/o través del [formulario de Contacto](#).
- Si necesita más información sobre los productos puede llamar al teléfono [insertar telefono] de Lunes a Sábados de 9:00 a 13:30, , la dirección de correo electrónico indicada en el encabezamiento y/o través del [formulario de Contacto](#).
- Existen hojas de reclamaciones a disposición del consumidor y usuario. Si lo desea, puede solicitarlas llamando al teléfono [insertar telefono] de Lunes a Sábados de 9:00 a 13:30, , la dirección de correo electrónico indicada en el encabezamiento y/o través del [formulario de Contacto](#).
- Si detecta cualquier tipo de anomalía, defecto, irregularidad o incidencia en la tienda virtual, puede dirigirse por e.mail: soporte@charcutero.es y/o teléfono 902 158 958.
- Plataforma Europea de resolución de conflictos online: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## PROTECCIÓN DE DATOS

La Tienda virtual del Charcutero se registrará en materia de Protección de datos de carácter personal por la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y el Reglamento 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, en aquello que no esté expresamente regulado. La aplicación, los Servicios y/o la Plataforma web también está sujeto tanto a la Política de Privacidad de la tienda virtual [https://charcutero-pro.s3.eu-central-1.amazonaws.com/textos\\_legales/politica\\_privacidad\\_web\\_6606591635434212.pdf?v=i0Jh7dGZ](https://charcutero-pro.s3.eu-central-1.amazonaws.com/textos_legales/politica_privacidad_web_6606591635434212.pdf?v=i0Jh7dGZ) como la Plataforma donde se aloja, cuyos términos se pueden encontrar directamente en la Plataforma web. <https://ameskoacharcuterias.charcutero.es>.

El Usuario, a través de la aceptación de estas Condiciones Generales autoriza a el Charcutero, la función de responsable del tratamiento en los datos por aquel facilitados, y que este pueda nombrar a terceros, como encargado de tratamiento, según lo previsto en el art. 33 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, para el tratamiento de la información que se facilite en la Plataforma web y/o la aplicación, así como para habilitar el acceso a su información de forma personalizada y confidencial, dando soporte para la disponibilidad por parte del Usuario.

Por un lado, en el proceso de registro como Usuario se solicitan los datos mínimos para el alta y utilización de los Servicios de la aplicación, información que además es necesaria para el mantenimiento y gestión de las relaciones con los usuarios, así como para poder comunicarle las novedades o cambios existentes. Dicha información, junto con la dirección IP de la máquina desde la que accede y cookies de sesión (que se eliminan al poco tiempo una vez se cierra el navegador, tal y como consta en la Política de Gestión de Cookies), es guardada y gestionada por el Charcutero.

Para la entrega de los productos incluidos en el pedido, a través de su formalización por medio de la tienda virtual, el Charcutero requiere que se facilite, entre otros, los siguientes datos: Nombre, apellidos, número de teléfono, dirección, y en su caso dirección de entrega si es diferente y consta esta opción en la tienda virtual.

El procesamiento de datos personales para estos fines incluye métodos de procesamiento tanto automatizados como manuales. Los métodos automatizados a menudo están relacionados y se admiten por nuestros métodos manuales. Por ejemplo, nuestros métodos automatizados pueden incluir inteligencia artificial (en adelante AI), que se conciben como un conjunto de tecnologías que permiten a los equipos percibir, aprender, razonar y ayudar en la toma de decisiones para resolver problemas de maneras similares a las de las personas. Para compilar, entrenar y mejorar la precisión de nuestros métodos automatizados de procesamiento (incluyendo IA), se revisan manualmente algunas de las predicciones e inferencias producidas por los métodos automatizados frente a los datos subyacentes de los que se realizaron las predicciones e interferencias.

Del mismo modo, acepta el tratamiento de los datos personales de los usuarios que han accedido a la tienda virtual autorizando a tratar dicha información a el Charcutero y/o el encargado de tratamiento contratado a tal efecto por este, de los cuales Ud. reconoce que ha recabado también el consentimiento expreso para la tramitación de su información, para completar cualquier transacción o para proporcionar cualquier producto e información que haya solicitado o autorizado. A su vez, autoriza que estos datos se compartan/cedan los datos con, patrocinadores, filiales y subsidiarias controladas por el Charcutero y/o el encargado de tratamiento, con los proveedores que trabaja, cuando las leyes lo requieran o para responder a procesos legales, para proteger sus intereses, para mantener la seguridad y mejorar el servicio de los productos ofrecidos por medio de la tienda virtual, pudiendo facilitar información del tráfico, resultados generados y las compras realizadas por el Usuario en la tienda virtual (en adelante información “sell out”).

A su vez, conoce, acepta y otorga una licencia/autorización expresa para el tratamiento y cesión de los datos, anonimizado, sin limitación geográfica, indefinida, irrevocable, transferible, libre de regalías; en su caso con derecho a sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, exhibir públicamente, presentar públicamente o de otro modo explotar de cualquier manera dichos contenidos en todos los formatos y canales de distribución, conocidos ahora o ideados en un futuro (incluidos en relación con los Servicios y el negocio del Charcutero y en sitios y servicios de terceros contratados a tal efecto, y empresas con las que hayan convenido la presentación de tales servicios), sin más aviso o consentimiento que el ya prestado con la firma de este contrato y sin requerirse otro nuevo consentimiento o a cualquier otra persona o entidad habilitado por esta, dado que la información y datos facilitados serán tratados para mejorar los procesos para los cuales se puede contratar los servicios de terceros, como se ha realizado con SOFTECA.

Ud., como Usuario, manifiesta no proporcionar contenido que sea difamatorio, calumnioso, odioso, violento, obsceno, pornográfico, ilícito o de otro modo ofensivo, que determinara el Proveedor a su sola discreción, tanto si dicho material, información y/o documentación pueda ser protegido o no por la ley. El Charcutero, y en su caso, los encargados de su tratamiento podrán a su sola discreción y en cualquier momento y por cualquier motivo, sin avisarle previamente, revisar, controlar y/o eliminar Contenido, pero sin estar obligada a ello.

EL Charcutero, y los terceros contratados por este para realizar las funciones de encargado de tratamiento, se comprometen a cumplir todas sus obligaciones como Responsable de Fichero respecto de los datos de carácter personal que incluya y al tratamiento que de ellos realice e , incluyendo su obligación de informar, obtener el consentimiento, comunicar, notificar o realizar cualquier obligación formal, material u organizativa conforme a su estatus jurídico.

Que en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 28 del RGPD, el Charcutero, ya sea directamente o por medio de un encargo de tratamiento, ofrece suficientes garantías para implementar políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establece la normativa vigente y proteger los derechos de los interesados, por lo cual se adjunta contrato de encargado de tratamiento que deber ser firmado junto con el presente contrato.

El Charcutero informa que por medio de la tienda virtual se recopilan además de los datos facilitados por Ud., aquellos obtenidos través de las interacciones por medio de la Plataforma web, la aplicación, los servicios y/o de los productos y/o servicios de pago contratados y/o las búsquedas realizadas en estos.

Ud. como Usuario puede enviar un escrito a el Charcutero, en la dirección física y/o por medio de un correo electrónico indicados en el encabezamiento de estas condiciones generales, en ambos casos, con la referencia "Protección de Datos", adjuntando fotocopia de su documento de identidad o pasaporte en vigor, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.

- Obtener confirmación acerca de si se están tratando datos personales que a Ud. conciernen o no.

- Acceder a sus datos personales.



- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
  
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
  
- Obtener la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
  
- Obtener intervención humana para expresar su punto de vista y para impugnar las decisiones automatizadas adoptadas por parte de SOFTECA.
  
- Solicitar la portabilidad de sus datos.

El usuario podrá presentar escrito a el Charcutero, en la dirección física y/o por medio de un correo electrónico indicados en el encabezamiento de estas condiciones generales, adjuntando fotocopia de su documento de identidad o pasaporte en vigor, con el fin de que podamos satisfacer sus derechos en esta materia.

Asimismo, se le informa de que en cualquier momento podrá interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Autoridad de control competente y/o para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de Burgos.

## **POLÍTICA DE GESTIÓN DE COOKIES**

Las cookies son archivos que se pueden descargar en su equipo a través de las páginas web. Son herramientas que tienen un papel esencial para la prestación de numerosos servicios de la sociedad de la información. Entre otros, permiten a una página web o Sitio web almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información obtenida, se pueden utilizar para reconocer al usuario y mejorar el servicio ofrecido.

Según quien sea la entidad que gestione el dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan se pueden distinguir dos tipos:

A) Cookies propias: aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

B) Cookies de terceros: aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

En el caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor pero la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias. Existe también una segunda clasificación según el plazo de tiempo que permanecen almacenadas en el navegador del cliente, pudiendo tratarse de:

A) Cookies de sesión: diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (p.e. una lista de productos adquiridos).

B) Cookies persistentes: los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Por último, existe otra clasificación con cinco tipos de cookies según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos:

A) Cookies técnicas: aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

B) Cookies de personalización: permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serian el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

C) Cookies de análisis: permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

D) Cookies publicitarias: permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios.

E) Cookies de publicidad comportamental: almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

F) Cookies de redes sociales externas: se utilizan para que los visitantes puedan interactuar con el contenido de diferentes plataformas sociales (facebook, youtube, twitter, linkedIn, etc..) y que se generen únicamente para los usuarios de dichas redes sociales. Las condiciones de utilización de estas cookies y la información recopilada se regula por la política de privacidad de la plataforma social correspondiente.

Desactivación de cookies: Se tiene la opción de permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en el equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su equipo. Al desactivar cookies, algunos de los servicios disponibles podrían dejar de estar operativos. La forma de deshabilitar las cookies es diferente para cada navegador, pero normalmente puede hacerse desde el menú Herramientas u Opciones. También puede consultarse el menú de Ayuda del navegador dónde puedes encontrar instrucciones. El usuario podrá en cualquier momento elegir qué cookies quiere que funcionen en este sitio web.

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

- Microsoft Internet Explorer o Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Mozilla Firefox:

<http://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencia>

- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>
- Safari: <http://safari.helpmax.net/es/privacidad-y-seguridad/como-gestionar-las-cookies/>
- Opera: <http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

A continuación se identifican las cookies que están siendo utilizadas, así como su tipología y función:

- a. Cookies de Google Analytics: Sirve para distinguir a los usuarios. Generada por Google Analytics. Google almacena la información recogida por las cookies en servidores ubicados en Estados Unidos, cumpliendo con la legislación Europea en cuanto a protección de datos personales y se compromete a no compartirla con terceros, excepto cuando la ley le obligue a ello o sea necesario para el funcionamiento del sistema. Google no asocia su dirección IP con ninguna otra información que tenga. Si desea obtener mas información acerca de las cookies usadas por Google Analytics, por favor acceda a esta dirección: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es&cs=1>
  - Duración: 2 años,
  - Tipo: Tercero.
  - Finalidad: Analítica.
- b. Cookies de idioma: Esta cookie nos indica el idioma preferido del usuario de tal manera que al entrar desde vyrsa.com podamos redirigirle a la versión de la web apropiada para su idioma.
  - Duración: 1 año
  - Tipo: propia
  - Finalidad: navegación
- c. Cookies de sesión: Esta cookie nos permite identificar al usuario que ha accedido a nuestro área de clientes.
  - Tipo: propia

- Finalidad: navegación

Ante esta información es posible llevar a cabo las siguientes acciones:

- Aceptar cookies. No se volverá a visualizar este aviso al acceder a cualquier página del portal durante la presente sesión.
- Se oculta el aviso en la presente página.
- Modificar su configuración. Podrá obtener más información sobre qué son las cookies, conocer la política de cookies y modificar la configuración de su navegador desde esta misma página.

## **LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE**

Estas Condiciones Generales se rigen en lo no expresamente expuesto en el mismo por las disposiciones contenidas en el Código de Comercio, leyes especiales, usos mercantiles y, en su defecto, por el Código Civil. La legislación aplicable será la española.

La relación se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español, siendo competentes para decidir sobre cualquier controversia que se pudiera suscitar a la jurisdicción territorial de los Juzgados y Tribunales del partido judicial de Burgos.

Le informamos que el Charcutero no está acogido a ninguna Entidad de Resolución Alternativa de Litigios. Conforme al Art. 14.1 del Reglamento de la UE 524/2013 se comunica que la Comisión Europea facilita al consumidor una plataforma de resolución de litigios en línea a la cual puede acceder en el siguiente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Este documento ha sido actualizado el 25 de Agosto de 2020.

